

Anexo I

TERMO DE REFERÊNCIA

1 - OBJETO

1.1 – Registro de preços para aquisição de Estações de Trabalho tipo Desktop¹ visando atender às necessidades deste Tribunal Regional Eleitoral, conforme especificações descritas no presente Termo de Referência.

1.1.1 – Faz parte do item a ser adquirido o fornecimento de Garantia “on site” de 48 (quarenta e oito) meses, iniciada a partir do recebimento definitivo pelo gestor da contratação.

2 – DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

2.1 – Poderão ser adquiridas Estações de Trabalho tipo Desktop conforme quantitativo e especificações mínimas a seguir descritas:

2.1.1 – QUANTITATIVO: 800 (oitocentas) unidades.

2.1.2 - REQUISITOS DO PROCESSADOR (CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS):

a) Como medida de desempenho, o processador deverá estar classificado, pelo site [<http://www.cpubenchmark.net/>] (PassMark – CPU Mark), com pontuação mínima (Average CPU Mark de 8000 (oito mil);

b) O processador deverá ser capaz de operar a 32 e 64 bits;

c) Deverá possuir no mínimo 4 (quatro) núcleos físicos de processamento;

d) Possuir instruções que implementem extensões de virtualização;

e) O modelo do processador ofertado deverá ser compatível com os sistemas operacionais exigidos neste Termo de Referência, estar em linha de produção pelo fabricante e ter

¹ Conforme justificativa para aquisição apresentada no Anexo I A.

sido lançado a partir de janeiro de 2019, inclusive. Não serão aceitos processadores descontinuados;

f) Deve possuir sistema de dissipação de calor dimensionado para a correta refrigeração do processador quando o computador estiver operando em sua capacidade máxima (utilização da CPU em 100%), pelo período de 8 (oito) horas diárias consecutivas e num ambiente externo ao equipamento sem refrigeração.

2.1.3 - REQUISITOS DA MEMÓRIA RAM (CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS):

a) Possuir memória DDR4 SDRAM;

b) Deve possuir, no mínimo, 8 (oito) Gigabytes de memória RAM, DDR4 SDRAM ou tecnologia superior, preferencialmente divididos em 2 (dois) módulos idênticos de 4 (quatro) Gigabytes cada;

c) Caso estejam instalados dois módulos, estes devem operar em dual channel;

d) Velocidade de no mínimo 2133 MHz ou superior.

2.1.4 - REQUISITOS DA PLACA MÃE (CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS):

a) Deverá possuir, no mínimo, 5 (cinco) portas USB, sendo ao menos 3 (três) na porta traseira do gabinete, das quais no mínimo 2 (duas) devem ser do tipo USB 3.0, e ao menos 2 (duas) localizadas na parte frontal do gabinete, não sendo aceitos hub externo;

b) Deverá possuir 1 (uma) interface de rede padrão Ethernet, compatível com Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps, possibilitando o chaveamento de velocidade de 10Mbps/100Mbps/1000Mbps, sem a necessidade de software/hardware adicionais, com no mínimo, 1 (um) conector RJ-45, led indicador de status, suportando o modo de operação "Full Duplex", auto-sense, integrada à placa-mãe ou em uma placa instalada em conector (slot) PCI-E, possuindo WOL (wake on lan), totalmente compatível com os padrões Ethernet IEEE 802.2 e 802.3 e suporte ao protocolo SNMP;

c) Deverá possuir 1 (uma) interface de rede wireless padrão 802.11 b/g/n e ac. Não serão aceitas soluções externas. Deverá ser entregue junto à proposta cópia do certificado de homologação pela Anatel;

d) Monitoração das velocidades dos coolers do processador e do sistema, das temperaturas do processador e da tensão utilizada pela fonte do computador;

e) Deverá possuir controladora de som estéreo, com conectores para mic in e line out na parte frontal do gabinete;

f) Deverá possuir chip de segurança TPM (Trusted Platform Module), versão 1.2 ou superior, integrado à placa principal. Deverá acompanhar software para implantação e utilização de todos os recursos de segurança;

g) Sistema de detecção de intrusão de chassis, com acionador instalado no gabinete que permita a detecção de abertura ainda que o equipamento esteja desconectado da fonte de energia;

h) Deve permitir que as memórias operem em dual channel;

i) Deverá possuir capacidade de expansão da memória a, no mínimo, 16 GB.

j) Possuir recursos DASH 1.0 (Desktop and mobile Architecture for System Hardware);

k) Deve permitir a inicialização (boot) do computador a partir de dispositivos de armazenamento (pen drive, disco externo) conectados a uma porta USB.

2.1.5 - REQUISITOS DA BIOS:

a) A BIOS deverá ser desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ou esse com direitos (copyright) sobre a BIOS. Serão aceitas soluções em regime de O&M ou personalizadas, desde que o fabricante possua direitos totais (copyright) sobre a BIOS. As atualizações, quando necessárias, deverão ser disponibilizadas no sítio do fabricante;

b) Deverá possuir controle de permissões de acesso através de senhas, sendo no mínimo uma para inicializar o computador e outra para os recursos de administração da BIOS (Power On e Setup respectivamente);

c) Deverá ser em flash atualizável por software. Os aplicativos de software destinados à atualização e reprogramação do BIOS deverão estar devidamente licenciados para o equipamento e constantes no CD-ROM/DVD-ROM de drivers e aplicativos que deverá vir junto com o equipamento e também disponibilizados para download no website do fabricante do equipamento;

d) A BIOS deve ser compatível com os padrões UEFI, ACPI 2.0 e Plug-and-Play;

e) Deverá possuir o número de série do equipamento na BIOS e um campo editável que permita a inserção do número de patrimônio do equipamento. A contratada deverá entregar a relação dos patrimônios com seu respectivo número de série bem como a fixação da etiqueta de patrimônio fornecida pelo TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ no gabinete do equipamento;

f) Deverá possuir sistema de controle de intrusão, compatível com o sensor de intrusão do gabinete;

g) Capacidade de desligamento do vídeo e do disco rígido após tempo determinado pelo usuário, e religamento por acionamento de teclado ou pela movimentação do mouse (função suspend, sleep ou standby);

h) Deve dispor de ferramenta de diagnóstico de saúde do hardware para, no mínimo, processador, memória, portas USB e HDD, com execução independente do sistema operacional;

i) Deve possuir suporte à tecnologia de previsão/contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). O suporte ao S.M.A.R.T deve estar, por padrão, habilitado no BIOS;

j) Deverá ser gerenciável remotamente, assumindo-se que possam estar desligados, porém energizados pela rede elétrica e conectados localmente a rede de dados;

k) Deverá permitir ligar e desligar o micro remotamente, com controle de acesso, em horários programados;

l) Possuir a capacidade de inventário remoto de hardware mesmo com o equipamento desligado;

m) A máquina deverá ter a capacidade de ser gerenciada mesmo quando estiver fora da rede corporativa, conectada na internet, usando NAT.

2.1.6 - REQUISITOS DE ARMAZENAMENTO:

a) Deverá possuir, no mínimo, 1 (um) disco tipo de estado sólido (SSD);

b) Deverá possuir capacidade de, no mínimo, 240GB;

c) Deverá possuir interface SATA Rev. 3.0 (6 Gb/s) ou superior; compatível com a versão anterior SATA Rev. 2.0 (3 Gb/s).

2.1.7 - REQUISITOS DE VÍDEO:

a) Suporte para utilização de no mínimo 2 (dois) monitores simultaneamente, deverá possuir o recurso de utilização de imagem clone ou área de trabalho estendida;

b) Deverá suportar resolução de 1920 x 1080 pixels a 24 bits, simultaneamente em todas as saídas de vídeo, com suporte a DirectX (12 ou superior) e OpenGL;

c) Deverá possuir conectores externos sendo: 1 (um) analógico do tipo VGA (DB15) e 2 (dois) digitais do tipo HDMI e/ou Display Port. Deverá ser compatível com os conectores e cabos do monitor ofertado.

2.1.8 - REQUISITOS DE MONITOR:

a) Deverá possuir tela 100% plana de LED ou superior de, no mínimo, 23", padrão widescreen (16:9) ou superior;

b) Deverá possuir, no mínimo, brilho de 200 cd/m2, contraste de 1000:1 típico, ângulo de visão de no mínimo 160° (horizontal e vertical);

c) Deverá suportar resolução de 1920 x 1080 pixels a 60Hz;

d) Deverá suportar, no mínimo, 16 milhões de cores;

e) Deverá possuir pelo menos 1 conector digital (HDMI ou Display Port ou superior) e 1 analógico (VGA);

f) O monitor deve possuir no mínimo 02 (duas) interfaces USB laterais, facilitando assim o acesso por parte dos usuários, uma vez que o equipamento ficará instalado na parte posterior do mesmo. Deverão ser fornecidos os cabos necessários para interconexão do monitor com o gabinete, para o adequado funcionamento das interfaces laterais;

g) Deve possuir fonte de alimentação interna ao monitor capaz de receber alimentação de fonte de corrente alternada com tensões de entrada de 100 a 240 VAC, 50-60 Hz, devendo fazer o ajuste automaticamente de acordo com a tensão de entrada;

h) Deverá possuir as mínimas funcionalidades para ajuste de tela (auto ajuste, esquerda/direita, menu e liga/desliga);

i) Deve possuir pedestal ou base para apoio sobre a mesa de trabalho que permita ajustes de altura, inclinação e orientação da tela. Estas regulagens devem ser características nativas do monitor, sendo que não serão admitidas modificações através de adaptadores, fresagens, usinagens em geral, furações, empregos de adesivos ou quaisquer outros procedimentos ou emprego de materiais que visem adaptar o monitor fornecido para atender aos requisitos de regulagem de altura, inclinação e orientação. **O ajuste de orientação deve permitir a rotação da tela em 90° para funcionar na orientação "retrato";**

j) Deverão ser fornecidos os seguintes acessórios: cabo de alimentação compatível com o padrão NBR-14136, cabo VGA (mínimo de 1,5 m), Cabo Display Port e/ou HDMI (mínimo de 1,5 m). Todos os cabos de vídeo devem ser compatíveis com a placa de vídeo do equipamento. Será aceita solução de conexão de vídeo através de conectores;

k) Deve possuir controles digitais de brilho, contraste, posicionamento horizontal e vertical. Os controles poderão ser do tipo OSD (On Screen Display) desde que seja apresentado em português;

l) Deve possuir tempo de resposta máximo de até 8 ms;

m) Deve possuir certificação de segurança de acordo com a norma IEC 60950 ou norma equivalente emitida por instituição credenciada pelo INMETRO ou órgão internacional equivalente;

n) Deve apresentar compatibilidade eletromagnética e de radiofrequência de acordo com a norma IEC 61000 ou equivalente. A compatibilidade deve ser comprovada através de certificado ou relatório de avaliação de conformidade emitido por órgão credenciado pelo INMETRO ou órgão internacional equivalente;

o) Deve ter tratamento antireflexivo. Não será aceita a solução anti-glare (brilhante ou polida) ou adesivos antireflexivos;

p) A garantia do monitor deve ser a mesma do equipamento desktop, devendo ser ratificada na proposta comercial. A prestação das garantias dos monitores de vídeo nos mesmos prazos estipulados para o equipamento desktop é condição de aprovação das amostras e da adjudicação;

q) Os monitores poderão ser de fabricante diverso do equipamento desktop (CPU), desde que, tenha o mesmo prazo de entrega e de garantia, o mesmo canal de abertura de chamados e atenda toda a especificação deste termo de referência.

2.1.9 - REQUISITOS DE HOMOLOGAÇÃO DO EQUIPAMENTO:

a) Os equipamentos devem ser entregues com sistema operacional **Windows 10 Professional 64 bits**, em Português brasileiro, instalado e em pleno funcionamento, acompanhados de mídias de instalação e recuperação do sistema e de todos os seus drivers, além da documentação técnica em português necessária à instalação e operação do equipamento;

b) Deve ser fornecida uma licença por unidade de computador entregue, na modalidade OEM, com todos os recursos para garantir atualizações de segurança do sistema operacional, gratuitamente, durante todo o prazo de garantia estabelecido para o equipamento;

c) Deve ser fornecido software do próprio fabricante ou homologado pelo mesmo que possibilite apagar de forma definitiva e irreversível todos os dados armazenados no disco rígido;

d) Para o modelo de microcomputador ofertado, deverá ser comprovada a compatibilidade com o sistema operacional Windows na sua versão 10 Professional 64 bits, mediante lista do Windows Catalog, mantida pela Microsoft, devidamente atualizado;

e) Para o modelo de microcomputador ofertado, deverá ser comprovada a compatibilidade com pelo menos uma distribuição Linux;

f) Deverá possuir mídias com drivers de dispositivo das placas e componentes do equipamento para Windows 10 Professional 64 bits, com a respectiva documentação ou ter os drivers disponíveis para download na Internet;

g) Cada equipamento deverá ser configurado de modo a reconhecer os elementos de hardware que compõem o sistema;

h) Devem ser fornecidas mídias externas (DVDs), aqui definido como conjunto de mídias externas de instalação e configuração, contendo os drivers e o sistema operacional ou a imagem do disco rígido com o sistema operacional e drivers já instalados. Para cada lote de 40 equipamentos deverá ser fornecido, no mínimo, um conjunto de mídias externas de instalação e configuração;

i) O licitante deverá informar marca e modelo dos componentes utilizados na solução e apresentar prospecto com as características técnicas do equipamento, da placa mãe, processador, memória, interface de rede, fonte de alimentação, disco rígido, mouse, teclado e monitor, incluindo especificação de marca, modelo, e outros elementos que de forma inequívoca identifiquem e constatem as configurações cotadas, expansões e upgrades, comprovando-os através de certificados, manuais técnicos, folders e demais literaturas técnicas editadas pelos fabricantes. Serão aceitas cópias das especificações obtidas no site do fabricante na Internet juntamente com o endereço do site;

j) O licitante poderá apresentar sua chancela (part number) que identifica as marcas e modelos dos insumos, peças e partes que compõem a solução ofertada;

k) Comprovação de que o fabricante dos equipamentos ofertados possui banco de dados disponibilizado na Internet que permita obter a configuração de hardware e software ofertado, periféricos internos e drivers de instalação atualizados e disponíveis para download a partir do n.º de série dos mesmos;

l) Deve ser fornecido software do próprio fabricante ou homologado pelo mesmo que permita a instalação e atualização das últimas atualizações de todas as ferramentas e drivers disponíveis pelo fabricante do equipamento. Tal software também deve possuir funcionalidades de monitorar o sistema, realizar diagnósticos, emitir alertas e ajudar a reparar erros no sistema.

2.1.10 - REQUISITOS DO GABINETE:

a) O gabinete deve ser do tipo mini desktop (Ultra Small Form Factor), podendo ser utilizado na posição vertical ou horizontal, caso seja necessário uma base / adaptador (ex: suportes/pés adaptadores) para uso em uma das posições (vertical ou horizontal), o mesmo deve ser fornecido;

b) Deverá possuir solução de acoplamento ao monitor, padrão VESA, visando a fixação do equipamento ao monitor do item 2.1.8 (fixação no próprio monitor ou no pedestal), formando um conjunto único e compacto. A solução não poderá se utilizar de fresamento, usinagens em geral, furações, emprego de adesivos, fitas adesivas ou quaisquer outros procedimentos ou emprego de materiais inadequados ou que visem adaptar forçadamente o equipamento ou suas partes;

c) Possuir solução interna capaz de detectar a intrusão por abertura indevida do gabinete (chassis intrusion detection);

d) Deverá possuir acabamento interno com superfícies não cortantes;

e) O gabinete, deverá possuir cor predominantemente preta ou prata ou ainda uma combinação das mesmas;

f) Deverá possuir sistema de alerta primário, speaker (beep) interno, com capacidade de reproduzir os sons de alerta e alarmes gerados por problemas de inicialização, poderá o speaker (beep) estar integrado à placa mãe;

g) Deverá possuir todos os cabos de energia elétrica;

h) Deverá possuir fonte de alimentação com comutação automática 100~240V, com tecnologia PFC (power Factor Correction) ativo, suficiente para suportar todos os dispositivos

internos na Configuração máxima admitida pelo equipamento (placa principal, interfaces, discos rígidos, memória RAM e demais periféricos);

i) Deve possuir sistema de monitoramento de temperatura controlado pelo BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete. O projeto do gabinete deve permitir que o fluxo de ar interno siga as recomendações do fabricante do processador usado no projeto;

j) O gabinete deverá possuir um conector de encaixe para inserção de trava de segurança, do tipo Kensington, sem adaptações;

k) Deve possuir botão de ligar/desligar o equipamento posicionado na parte frontal do gabinete;

l) Deve possuir indicadores luminosos (leds) de atividade da unidade de disco rígido e de computador ligado (power on);

m) Deve permitir a abertura do equipamento e a troca de componentes internos (disco rígido, unidade de mídia ótica, memórias e placas de expansão) sem a utilização de ferramentas (tool less). O gabinete deve ter sido projetado para manutenções tool less, sendo que não serão aceitas adaptações em um gabinete que não era originalmente tool less;

n) Deve possuir sistema de travamento com chave utilizando cadeado ou fechadura incorporada. Cada equipamento deve vir acompanhado de uma chave. As chaves devem possuir segredo único para cada lote, ou seja, uma chave de um lote deve abrir qualquer equipamento daquele lote. O sistema de travamento do gabinete não deve impedir ou afetar o posicionamento ou equilíbrio do gabinete quando utilizado na posição vertical ou horizontal.

2.1.11 - REQUISITOS DO TECLADO:

a) O teclado deverá seguir padrão ABNT-2, com 104 teclas (mínimo), com conector USB, sem uso de adaptadores. Deve permitir ajuste da inclinação;

b) O teclado poderá ser de fabricante diverso do equipamento desktop (CPU), fornecido em regime de OEM, devendo existir impressa no teclado a logomarca da empresa fabricante do equipamento desktop;

c) Deverá possuir bloco numérico separado das demais teclas;

d) Deve possuir indicadores luminosos do tipo led para indicar a ativação e desativação das teclas CAPS LOCK, NUM LOCK e SCROLL LOCK;

e) A impressão sobre as teclas deverá ser do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado. Durante o período de garantia, teclados com a impressão desgastadas por uso deverão ser substituídos, sem custos para a contratante, observando os prazos previstos para a contratada realizar os atendimentos;

f) Deve possuir as teclas Windows logo (acesso ao menu iniciar) e aplicação (acesso ao menu de atalhos – equivalente ao botão direito do mouse);

g) Caso haja o fornecimento de teclas de desligamento, hibernação e espera, as mesmas devem estar dispostas na parte superior do teclado.

2.1.12 - REQUISITOS DISPOSITIVO APONTADOR (MOUSE):

a) Deverá ser de conformação ambidestra, com botões esquerdo, direito e central próprio para rolagem, com tecnologia óptica ou laser (sem esfera);

b) O mouse poderá ser de fabricante diverso do equipamento desktop (CPU), fornecido em regime de OEM, devendo existir impressa no mouse a logomarca da empresa fabricante do equipamento desktop;

c) Deverá possuir roda (wheel) para rolagem (scroll) de tela;

d) Deverá possuir resolução mínima de 1.000 dpi;

e) Deve possuir conector compatível com as interfaces USB disponível no equipamento desktop;

f) Deve ser com fio e não utilizar qualquer tipo de adaptador para ser conectado ao equipamento desktop;

g) Deverá ser disponibilizado acompanhado de mouse pad com superfície adequada para utilização de mouse óptico.

2.1.13 - REQUISITOS DE COMPATIBILIDADE:

a) Deve possuir certificação de compatibilidade com a norma IEC 60950 ou norma equivalente, emitida por instituição acreditada pelo INMETRO ou por instituição equivalente;

b) Deve apresentar compatibilidade eletromagnética e de radiofrequência conforme a norma ISO/IEC 61000, comprovada através de certificado ou relatório de avaliação de conformidade emitido por órgão credenciado pelo INMETRO ou por instituição equivalente;

c) O equipamento ofertado deverá constar no Microsoft Windows Catalog. A comprovação de compatibilidade deverá ser feita pela apresentação do documento Hardware Compatibility Test Report emitido especificamente para a marca e modelo do equipamento;

d) Todos os dispositivos de hardware que compuserem o sistema, bem como seus drivers, deverão ser compatíveis com os sistemas operacionais Windows e Linux, na distribuição especificada;

e) Compatibilidade com o padrão Desktop Management Interface 2.0 (DMI 2.0) da Distributed Management Task Force (DMTF), comprovado através de documentação expedida pelo fabricante do equipamento;

f) O equipamento, quando ligado e em pleno funcionamento (inclusive com a unidade leitora de mídias óticas em atividade), deve produzir um nível de ruído não superior a 45 db(A), em conformidade com as normas ISO 9296 e ISO 7779 ou ABNT NBR 10152. O requisito deve ser comprovado através de certificado de conformidade emitido por laboratório acreditado pelo INMETRO para o equipamento ofertado.

2.2 - A quantidade prevista no 2.1.1 do Termo de Referência são estimativas máximas, sendo que este Tribunal se reserva o direito de adquirir o quantitativo que julgar necessário, podendo ser parcial, integral, ou NÃO adquirir o item.

3 – DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO

3.1 - DA ENTREGA DO OBJETO

3.1.1 - Todos os equipamentos entregues devem ser de uma única marca e modelo.

3.1.1.1 - A contratada deverá apresentar os equipamentos acondicionados conforme padrão do fabricante. A embalagem deve garantir a proteção do equipamento durante o transporte e estocagem, bem como conter a identificação do produto e demais informações que facilitem a verificação e manuseio dos mesmos.

3.1.2 - Deverá ser fornecida documentação completa e atualizada (manuais, termos de garantia, etc.), no idioma Português, e em quantidade necessária à instalação e à operação dos equipamentos;

3.1.3 - A Contratada deverá fixar nos equipamentos chapa/etiqueta com número de controle patrimonial, a ser fornecida pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná juntamente com as instruções para fixação das mesmas.

3.1.3.1 - A fixação da etiqueta patrimonial deverá ser feita antes do início da entrega dos equipamentos ao TRE-PR. O número de controle patrimonial deverá, também, ser registrado externamente nas embalagens dos equipamentos, através de etiquetas adesivas fornecidas e confeccionadas pela Contratada.

3.1.4 - Na entrega dos equipamentos, a contratada deverá fornecer em arquivo (.xls ou .xlsx) os dados constantes no Anexo IV e V.

3.1.5 - DO LOCAL DE ENTREGA: Os equipamentos deverão ser entregues no depósito da Seção de Gestão de Equipamento de Microinformática do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, localizado em Curitiba, na Rua João Parolin, 55, bairro Prado Velho, em **horário agendado** pelo fone (41) 3330-8884.

3.1.5.1 - A entrega deverá ser feita em dias úteis – segunda a sexta-feira – no horário compreendido entre as 12 e as 19 horas, podendo também ocorrer, caso o TRE julgue necessário, em sábados, domingos e feriado.

3.1.6 – DO PRAZO DE ENTREGA: prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos contados a partir da assinatura do contrato, estando incluso no valor contratado quaisquer despesas com frete e demais impostos inerentes à contratação.

3.1.6.1 - Não serão aceitas entregas de equipamentos no período de recesso deste TRE, ou seja, entre 19 de dezembro e 7 de janeiro.

3.1.7 - Conforme o Art. 3º, inciso III do Decreto 7174/2010², caso o produto seja importado, a Contratada deverá apresentar, no momento da entrega, Guia de Recolhimento de Imposto de Importação sobre os produtos a serem fornecidos, mesmo que seja em nome do seu fornecedor, evitando assim, o fornecimento de produtos com entrada ilegal no país, sob pena de não recebimento do objeto, sem prejuízo das sanções cabíveis.

3.2 – DO RECEBIMENTO

3.2.1 – DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO

3.2.1.1 - O recebimento provisório será realizado pela Seção de Gestão de Equipamentos de Microinformática, no prazo máximo de 01 (um) dia.

3.2.2 – DO RECEBIMENTO TÉCNICO

3.2.2.1 – A Comissão Técnica com no mínimo 3 servidores a ser instituída pela Secretaria de Tecnologia da Informação realizará, no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis, uma inspeção técnica dos equipamentos adquiridos para verificação da sua integridade física e cumprimento das especificações exigidas no edital e seus anexos;

² Art. 3º, inciso III do Decreto 7.174/2010 – “Além dos requisitos dispostos na legislação vigente, nas aquisições de bens de informática e automação, o instrumento convocatório deverá conter, obrigatoriamente:

III – exigência contratual de comprovação da origem dos bens importados oferecidos pelos licitantes e da quitação dos tributos de importação a eles referentes, que deve ser apresentada no momento da entrega do objeto (...)

3.2.2.2 - Para a inspeção técnica, será utilizada a documentação entregue pelo fornecedor e/ou fabricante do equipamento contendo as especificações detalhadas dos itens licitados;

3.2.2.3 - A inspeção técnica poderá ser realizada por amostragem, a critério da Administração. O equipamento que, a qualquer tempo durante a vigência do contrato, apresentar irregularidades ou estiver em desacordo com aquele aprovado durante a análise da amostra deverá ser substituído no prazo de até 05 (cinco) dias, contados do comunicado enviado pelo TRE-PR.

3.2.2.4 - Os equipamentos deverão ser entregues em perfeito estado de funcionamento, sem marcas, amassados, arranhões e/ou outros problemas físicos;

3.2.2.5 - O equipamento testado deverá possuir todos os componentes e as mesmas características do equipamento ofertado no edital, sendo aceitos componentes e especificações superiores;

3.2.2.6 - Após a inspeção técnica nos equipamentos e verificando que estes estão em perfeitas condições de funcionamento, a Comissão de Recebimento de Bens de Consumo e Permanentes do TRE/PR e/ou Comissão Técnica a ser instituída pela Secretaria de Tecnologia da Informação emitirá(ão) o Atestado de Aceite Técnico no prazo máximo informado no item 3.2.2.1.

3.2.3 – DO RECEBIMENTO DEFINITIVO

3.2.3.1 - A Coordenadoria de Infraestrutura emitirá o Aceite Definitivo do bem no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis

3.2.4 - Recebido o objeto, mas constatado qualquer defeito/irregularidade, a Contratada deverá providenciar a substituição no prazo de até 05 (cinco) dias, contados do comunicado do TRE/PR, sem quaisquer ônus.

4 – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

4.1 – DA SUSTENTABILIDADE

4.1.1 - Deve ser apresentada certificação emitida por instituição credenciada pelo INMETRO que comprove que nenhum dos equipamentos contém substâncias perigosas como

mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs) em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), para efeito de avaliação das amostras e aceitação do produto. A comprovação deste requisito também pode ser feita pela apresentação de certificação EPEAT, desde que esta apresente explicitamente a informação de conformidade RoHS;

4.1.2 - As unidades do equipamento deverão ser entregues devidamente acondicionadas em embalagens individuais adequadas, que utilizem, preferencialmente, materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e a armazenagem;

4.1.3 - A contratada para o fornecimento dos equipamentos, na qualidade de fabricante, importador, distribuidor ou comerciante, poderá ser solicitada a providenciar o recolhimento e o adequado descarte do lixo tecnológico originário desta aquisição de equipamentos, entendido como aqueles produtos ou componentes eletrônicos em desuso e sujeitos a disposição final, para fins de sua destinação final ambientalmente adequada, conforme a lei 12.305/2010, artigo 33 caput, inciso VI e seus parágrafos;

4.1.4 - O modelo de equipamento ofertado deverá deter uma das seguintes certificações:

a) certificação emitida por instituições públicas ou privadas credenciadas pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro, que ateste, conforme Instrução Normativa INMETRO nº 170/2012, a adequação em segurança para o usuário e instalações, compatibilidade eletromagnética e consumo de energia;

b) certificação Energy Star Partner List Results ou Epeat (Electronic Product Environmental Assessment Tool) em qualquer nível, comprovada por meio de publicação no endereço eletrônico www.epeat.net.

4.2 – DOS REQUISITOS DE GARANTIA

4.2.1 – A garantia de funcionamento será pelo período de 48 (quarenta e oito) meses contados a partir do Recebimento Definitivo do componente, sem prejuízo de qualquer política de garantia adicional oferecida pelo fabricante. O licitante, caso aplicável, deverá descrever em sua proposta os termos da garantia adicional oferecida pelo fabricante;

4.2.2 - A garantia deve incluir todo e qualquer defeito decorrente de projeto, fabricação, construção, montagem, acondicionamento, transporte ou desgaste prematuro, com a substituição de peças, componentes, ajustes, reparos e correções necessárias, às expensas da contratada;

4.2.3 - O fornecedor não poderá, em hipótese alguma, negar-se a registrar chamadas relacionadas ao equipamento adquirido, ainda que se conclua, ao final, que a solução do incidente não seja de responsabilidade do fornecedor/fabricante;

4.2.4 - O prazo máximo para o primeiro atendimento dos chamados é de 02 (dois) dias úteis, contados a partir da abertura do chamado;

4.2.5 - O prazo máximo para a solução do problema é de 3 (três) dias úteis contados a partir do primeiro atendimento, mesmo incluindo a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos;

4.2.6 - Em caso de substituição de peças e/ou componentes eletrônicos ou mecânicos, as peças substitutas deverão ser originais do fabricante e ter especificações iguais ou superiores às substituídas;

4.2.7 - As peças e componentes trocados deverão ser novos – não utilizados ou reconicionados;

4.2.7.1 - Os SSDs defeituosos deverão ser substituídos por SSDs novos, sendo que o antigo deverá permanecer com a Contratante, de forma a garantir o sigilo e a confidencialidade das informações nele armazenadas.

4.2.8 - O primeiro atendimento dos chamados técnicos deverá ser presencial e feito nas dependências da sede do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (on site) em Curitiba, para as aberturas de chamadas técnicas solicitadas para os equipamentos lotados na capital, ou nos Cartórios Eleitorais situados no interior do Estado do Paraná (on site com atendimento descentralizado), para as aberturas de chamadas técnicas solicitadas para os equipamentos lotados nos cartórios eleitorais relacionados abaixo, de segunda-feira a sexta-feira, no horário das 12h30m às 18h30m, por profissionais especializados:

| Zona | Município | Endereço | CEP | Telefone |
|------|-----------|----------|-----|----------|
|------|-----------|----------|-----|----------|

| | | | | |
|----|--------------------------|--|----------|------------|
| 5 | PARANAGUÁ | RUA ODILON MADER, 994 - FORUM ELEITORAL | 83206080 | 4134224804 |
| 6 | ANTONINA | RUA BENTO CEGO, 177 - FÓRUM ELEITORAL | 83370000 | 4134324167 |
| 7 | CERRO AZUL | RUA EXPEDICIONARIO PEDRO PAULIN S/NR | 83570000 | 4136621465 |
| 8 | SÃO JOSÉ DOS PINHAIS | RUA ANGELO ZEN, 53 - FORUM ELEITORAL | 83005620 | 4132834523 |
| 9 | CAMPO LARGO | AV. FRANCISCO XAVIER DE ALMEIDA GARRET, 1345 - FORUM ELEITORAL | 83601230 | 4132921391 |
| 10 | LAPA | AV. JOÃO JOSLIN DO VALE, 1250 | 83750000 | 4136224321 |
| 11 | RIO NEGRO | RUA XV DE NOVEMBRO 1445 - FÓRUM ELEITORAL | 83880000 | 4736424122 |
| 12 | SÃO MATEUS DO SUL | RUA DOM PEDRO II, 785 | 83900000 | 4235321056 |
| 13 | PALMEIRA | RUA BARÃO DO RIO BRANCO, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 84130000 | 4232523199 |
| 14 | PONTA GROSSA | RUA SAINT HILAIRE, 187 - FORUM ELEITORAL - VILA OFICINAS | 84035350 | 4232221898 |
| 15 | PONTA GROSSA | RUA SAINT HILAIRE, 187 - FORUM ELEITORAL | 84035350 | 4232246183 |
| 16 | CASTRO | RUA RAIMUNDO FEIJÓ GAIÃO, S/N | 84172560 | 4232337631 |
| 17 | TIBAGI | RODOVIA PR 340, S/N, FÓRUM ELEITORAL, AO LADO DA ESCOLA AROLDO | 84300000 | 4232751187 |
| 18 | JAGUARIAÍVA | RUA HELARINA LUIZA DE MATOS, S/N | 84200000 | 4335351404 |
| 19 | TOMAZINA | RUA CONS. AVELINO A. VIEIRA, 556 - FORUM DES ERNANI ALMEIDA DE ABREU | 84935000 | 4335631109 |
| 20 | WENCESLAU BRAZ | ESTRADA MUNICIPAL, 340 | 84950000 | 4335282281 |
| 21 | SIQUEIRA CAMPOS | RUA RIO GRANDE DO NORTE, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 84940000 | 4335711946 |
| 22 | SANTO ANTÔNIO DA PLATINA | RUA RUI BARBOSA, 212 - FORUM ELEITORAL | 86430000 | 4335344238 |
| 23 | RIBEIRÃO CLARO | RUA ROMUALDO CHIAROTTI, 430 - FORUM | 86410000 | 4335361659 |
| 24 | JACAREZINHO | AV. WANDA QUINTANILHA, 252 | 86400000 | 4335271244 |
| 25 | CAMBARÁ | RUA JOAQUIM RODRIGUES FERREIRA, 1157 | 86390000 | 4335323152 |
| 26 | CORNÉLIO PROCÓPIO | RUA DOS EXPEDICIONARIOS, 753 - FORUM ELEITORAL | 86300000 | 4335243732 |
| 27 | PIRAÍ DO SUL | RUA MINERVINA DE FREITAS, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 84240000 | 4232372368 |
| 28 | APUCARANA | RUA URÂNIO, 880 - FORUM ELEITORAL | 86800450 | 4334232940 |
| 29 | IMBITUVA | RUA SANTO ANTONIO, 875 | 84430000 | 4234361103 |
| 30 | PRUDENTÓPOLIS | RUA OSÓRIO GUIMARÃES, 620 - FORUM ELEITORAL | 84400000 | 4234461983 |
| 31 | CAMPO MOURÃO | AV. JOSE CUSTODIO DE OLIVEIRA, 2004 - FÓRUM ELEITORAL | 87300020 | 4435232024 |
| 32 | PALMAS | RUA CAPITÃO PAULO DE ARAÚJO, 657, ESQUINA COM RUA AVELINO MAZALOTTI | 85555000 | 4632631427 |
| 33 | UNIÃO DA VITÓRIA | RUA PRUDENTE DE MORAIS, 118 | 84600125 | 4235224921 |

| | | | | |
|----|-----------------------|---|----------|------------|
| 34 | IRATI | RUA JOÃO STOKLOS, N.200 | 84500000 | 4234221939 |
| 35 | ASSAÍ | RUA DEPUTADO FRANCISCO ESCORSIN, 226 | 86220000 | 4332623133 |
| 36 | IPIRANGA | RUA AGENOR CHAVES FERREIRA, 405- EDIFÍCIO DO FÓRUM ELEITORAL | 84450000 | 4232421279 |
| 37 | MALLET | RUA OLAVO BILAC, 1432 | 84570000 | 4235421141 |
| 38 | PITANGA | RUA DUQUE DE CAXIAS 590, FÓRUM ELEITORAL - CENTRO | 85200000 | 4236463177 |
| 39 | RESERVA | RUA ERNESTINA CASTRO LANHOSO, S/N | 84320000 | 4232761540 |
| 40 | SERTANÓPOLIS | RUA MINAS GERAIS, 802 | 86170000 | 4332322403 |
| 41 | LONDRINA | RUA GOV. PARIGOT DE SOUZA, 231 - FORUM ELEITORAL | 86015650 | 4333421562 |
| 42 | LONDRINA | RUA GOV. PARIGOT DE SOUZA, 231- FORUM ELEITORAL | 86015650 | 4333430622 |
| 43 | GUARAPUAVA | RUA BRIGADEIRO ROCHA, 1046 - FORUM ELEITORAL | 85012260 | 4236237534 |
| 44 | GUARAPUAVA | RUA BRIGADEIRO ROCHA, 1046 - FORUM ELEITORAL | 85015590 | 4236238781 |
| 45 | LARANJEIRAS DO SUL | RUA BARÃO DO RIO BRANCO, 3010, CENTRO - LARANJEIRAS DO SUL/PR | 85303130 | 4236352750 |
| 46 | FOZ DO IGUAÇU | AV. COSTA E SILVA, 1599 - FORUM ELEITORAL | 85863000 | 4535223142 |
| 47 | CLEVELÂNDIA | RUA MAJOR DIOGO RIBEIRO, 375 | 85530000 | 4632521711 |
| 48 | BOCAIÚVA DO SUL | RUA LUIZ CARLOS GUIMARÃES POLLI, 21 - FORUM ELEITORAL | 83450000 | 4136581237 |
| 49 | COLOMBO | RUA PADRE FRANCISCO CAMARGO, 759 - FORUM ELEITORAL | 83414010 | 4136561992 |
| 50 | ARAUCÁRIA | RUA FRANCISCO DRANKA, 1079 | 83703115 | 4136421018 |
| 51 | MORRETES | PROLONGAMENTO DA RUA XV DE NOVEMBRO, S/N | 83350000 | 4134621793 |
| 52 | SÃO JOÃO DO TRIUNFO | RUA VEREADOR PEDRO VAGNER, 05 | 84150000 | 4234471369 |
| 53 | TEIXEIRA SOARES | RUA JOÃO NEGRÃO JUNIOR, 380 | 84530000 | 4234601145 |
| 54 | SENGÉS | RUA JOSE DOMINGOS BRANCO, 820 | 84220000 | 4335671369 |
| 55 | JOAQUIM TÁVORA | RUA 21 DE SETEMBRO, SN - FÓRUM ELEITORAL | 86455000 | 4335591649 |
| 56 | CARLÓPOLIS | RUA JOSÉ SALLES, 210 - FÓRUM ELEITORAL | 86420000 | 4335661622 |
| 57 | ANDIRÁ | RUA ALAGOAS, 80 | 86380000 | 4335383198 |
| 58 | BANDEIRANTES | RUA ELÍSIO MANOEL DOS SANTOS, 437 | 86360000 | 4335424027 |
| 59 | ROLÂNDIA | RUA ERNESTO CAMPANER, 335 | 86605196 | 4332551416 |
| 60 | MANDAGUARI | AV. MARCOS DIAS, 297 - FORUM ELEITORAL | 86975000 | 4432331123 |
| 61 | ARAPONGAS | RUA TICO TICO, 1001 | 86707020 | 4332752008 |
| 62 | REBOUÇAS | RUA ADOLFO STADLER, 551 | 84550000 | 4234571450 |
| 63 | SÃO JERÔNIMO DA SERRA | RUA PAULO NADER, 287 | 86270000 | 4332671451 |

| | | | | |
|----|------------------------------|--|----------|------------|
| 64 | JAGUAPITÃ | RUA ALMERINDA RODRIGUES DOS SANTOS S/N ESQUINA COM A RUA MARANHÃO | 86610000 | 4332721762 |
| 65 | PORECATU | RUA HORÁCIO PAGANO, 71 - FÓRUM ELEITORAL | 86160000 | 4336232244 |
| 66 | MARINGÁ | AV. GASTÃO VIDIGAL, 605 - FORUM ELEITORAL | 87050440 | 4432264212 |
| 67 | ASTORGA | RUA BATISTA BORÁZIO, 31 - FÓRUM ELEITORAL | 86730000 | 4432343172 |
| 68 | CASCADEL | RUA INDIRA GANDHI, 551 - ALTO ALEGRE - FORUM ELEITORAL | 85805310 | 4532266822 |
| 69 | FRANCISCO BELTRÃO | RUA TENENTE CAMARGO, 2500 - FORUM ELEITORAL | 85601610 | 4635242284 |
| 70 | JANDAIA DO SUL | RUA JOSÉ MIGUEL LOPES VILLAR, 330 | 86900000 | 4334323751 |
| 71 | NOVA ESPERANÇA | RUA PROFESSORA ADELINA PROCOPIAK, 268 - FÓRUM ELEITORAL | 87600000 | 4432521877 |
| 72 | PARANAVAÍ | AV. DEP. HEITOR ALENCAR FURTADO, 3.300 - FÓRUM ELEITORAL | 87711000 | 4434231669 |
| 73 | PATO BRANCO | RUA PARANÁ, N 1565 | 85501025 | 4632253900 |
| 74 | PEABIRU | RUA JULIO CARNEIRO CAMARGO, 331 | 87250000 | 4435311629 |
| 75 | TOLEDO | RUA MIRALDO PEDRO ZIBETTI, 185 - FORUM ELEITORAL | 85903160 | 4532525628 |
| 76 | MARILÂNDIA DO SUL | RUA XV DE NOVEMBRO, 492 - FÓRUM ELEITORAL | 86825000 | 4334281162 |
| 77 | BELA VISTA DO PARAÍSO | FÓRUM ELEITORAL - RUA JULIO FAVARO, N. 60 | 86130000 | 4332421723 |
| 78 | CAMBÉ | AV. ESPERANÇA, N 450 - PARQUE RESIDENCIAL CAMBÉ | 86191010 | 4332545665 |
| 79 | IBAITI | RUA RUI BARBOSA, 359 - CENTRO | 84900000 | 4335462322 |
| 80 | IBIPORÃ | RUA ALBERTO SPIACCI, N. 270 | 86200000 | 4332585598 |
| 81 | MARIALVA | AV. TIO RIBAS, 1050 | 86990000 | 4432321938 |
| 82 | RIBEIRÃO DO PINHAL | RUA SYNÉSIO ANDRADE BORGES, 565 | 86490000 | 4335511545 |
| 83 | SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE | AV. BRASIL - 625 - FÓRUM ELEITORAL | 85710000 | 4635631849 |
| 84 | URAI | AV. PARANÁ ESQUINA COM RUA PROF CECÍLIA ASSUMPÇÃO AVELAR | 86280000 | 4335411524 |
| 85 | LOANDA | RUA RIO GRANDE DO SUL, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 87900000 | 4434251714 |
| 86 | CRUZEIRO DO OESTE | AV. BRASIL, 4220 - PRAÇA AGENOR BORTOLON | 87400000 | 4436762662 |
| 87 | ALTO PARANÁ | RUA PASTEUR 973 | 87750000 | 4434471674 |
| 88 | CIANORTE | AVENIDA GOIÁS, 51 | 87200149 | 4436294117 |
| 89 | UMUARAMA | RUA DES. ANTONIO F. F. DA COSTA, 3585 - FORUM ELEITORAL | 87501200 | 4436231540 |
| 90 | GUAÍRA | RUA COMANDANTE MORAES REGO, N.700 | 85980000 | 4436422662 |
| 91 | PARANACITY | RUA MÁRIO XAVIER DE SOUZA, 1248 | 87660000 | 4434631718 |

| | | | | |
|-----|----------------------|--|----------|------------|
| 92 | GOIOERÊ | AVENIDA GUIMARÃES ROSA, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 87360000 | 4435222142 |
| 93 | IVAIPORÃ | AVENIDA ITÁLIA, N. 10 - FÓRUM ELEITORAL | 86870000 | 4334724844 |
| 94 | SANTA ISABEL DO IVAÍ | RUA PRINCESA ISABEL, ESQ. RUA CAMPOS SALES - FÓRUM ELEITORAL | 87910000 | 4434531701 |
| 95 | COLORADO | AVENIDA BRASIL, SN (AO LADO DA RODOVIÁRIA) | 86690000 | 4433232540 |
| 96 | NOVA LONDRINA | AV. ITIO KONDO, 1054 | 87970000 | 4434322274 |
| 97 | IPORÃ | RUA CRISTÓVÃO COLOMBO, N 740 - FÓRUM ELEITORAL | 87560000 | 4436521535 |
| 98 | UBIRATÃ | RUA SANTOS DUMONT N. 740 | 85440000 | 4435432474 |
| 99 | CONGONHINHAS | AV. SÃO PAULO, 332 - FÓRUM | 86320000 | 4335541291 |
| 100 | PARAÍSO DO NORTE | RUA PROJETADA SN, AOS FUNDOS DO FÓRUM ESTADUAL | 87780000 | 4434311295 |
| 101 | CORONEL VIVIDA | AVENIDA GENEROSO MARQUES, S/N - FORUM ELEITORAL | 85550000 | 4632322225 |
| 102 | MANDAGUAÇU | RUA XANGAI, N. 198 | 87160000 | 4432451835 |
| 103 | CHOPINZINHO | RUA ANTONIO DE QUADROS, 4243 | 85560000 | 4632421620 |
| 104 | PRIMEIRO DE MAIO | RUA ONZE, 1090 - FORUM | 86140000 | 4332351511 |
| 105 | TERRA RICA | AVENIDA LUIZ GUALTIERRE, 615 | 87890000 | 4434411186 |
| 106 | CÂNDIDO DE ABREU | RUA JOSÉ ADAMOWICZ, S/N, CENTRO - FORUM ELEITORAL | 84470000 | 4334761255 |
| 107 | CAPANEMA | RUA PADRE CIRILO, 1.199 - FÓRUM ELEITORAL | 85760000 | 4635521806 |
| 108 | NOVA FÁTIMA | R PROF WENCESLAU AUGUSTO ROSS, S/N | 86310000 | 4335521538 |
| 109 | SANTA MARIANA | RODOVIA ANTONIO DA SILVA MACHADO, SN - FORUM ELEITORAL | 86350000 | 4335311750 |
| 110 | FAXINAL | RUA BENEDITO CIRILO, 220, FÓRUM ELEITORAL | 86840000 | 4334611982 |
| 111 | TELÊMACO BORBA | AV. NOSSA SRA DE FATIMA, EM FTE N 353 - FORUM ELEITORAL | 84261500 | 4232723150 |
| 112 | GUARANIAÇU | AV. MANOEL RIBAS, S/N - FORUM ELEITORAL | 85400000 | 4532321795 |
| 113 | ASSIS CHATEAUBRIAND | AV. CÍVICA, 416 | 85935000 | 4435284161 |
| 114 | MEDIANEIRA | RUA ESPÍRITO SANTO, 2161 - FÓRUM ELEITORAL | 85884000 | 4532644386 |
| 115 | DOIS VIZINHOS | AV. DEDI BARRICHELLO MONTAGNER, 880 - FÓRUM ELEITORAL | 85660000 | 4635362505 |
| 116 | ENGENHEIRO BELTRÃO | AV. BRASIL, S/N - FÓRUM ELEITORAL DES. IVAN CAMPOS BORTOLETO | 87270000 | 4435371501 |
| 117 | XAMBRÊ | AV. ROQUE GONZALES, 215 - FÓRUM ESTADUAL | 87535000 | 4436321388 |
| 118 | MATELÂNDIA | AV. CRISTOVÃO COLOMBO, 817 | 85887000 | 4532621885 |
| 119 | CURIÚVA | AVENIDA ANTÔNIO CUNHA S/N | 84280000 | 4335451411 |
| 120 | FORMOSA DO OESTE | RUA JOÃO GASK CABRERA | 85830000 | 4435261504 |

| | | | | |
|-----|-------------------------|--|----------|------------|
| 121 | MARECHAL CÂNDIDO RONDON | RUA RIO GRANDE DO NORTE, 530 | 85960000 | 4532842031 |
| 122 | SÃO MIGUEL DO IGUAÇU | RUA NEREU RAMOS, 400 | 85877000 | 4535651069 |
| 123 | ALTÔNIA | RUA MANOEL RIBAS 1251 | 87550000 | 4436591727 |
| 124 | PALOTINA | RUA JUSCELINO KUBITSCHKE, 1768 | 85950000 | 4436495717 |
| 125 | TERRA ROXA | RUA SÃO PAULO, 300 | 85990000 | 4436451818 |
| 126 | CORBÉLIA | AV. MINAS GERAIS, N 98 | 85420000 | 4532422161 |
| 127 | CIDADE GAÚCHA | ALAMEDA SANTA MARIA, 46 - FORUM ELEITORAL | 87820000 | 4436751832 |
| 128 | ALTO PIQUIRI | AVENIDA CURITIBA, N. 451 - FORUM ELEITORAL JAIR FAXINA | 87580000 | 4436561509 |
| 129 | SANTA HELENA | FÓRUM ELEITORAL GOYÁ CAMPOS - RUA ÂNGELO CATTANI, S/N | 85892000 | 4532681789 |
| 130 | REALEZA | RUA PEDRO AMÉRICO, 3545 - FORUM ELEITORAL DR. HERALDO VIDAL CORREIA | 85770000 | 4635431155 |
| 131 | BARRAÇÃO | RUA LÍRIO JOÃO BARZOTTO, 647 | 85700000 | 4936441687 |
| 132 | SÃO JOÃO DO IVAÍ | RUA LAURO LOPES DIAS N 1020 - FÓRUM ELEITORAL | 86930000 | 4334771766 |
| 133 | BARBOSA FERRAZ | RUA JOSÉ TRIGO, 363 | 86960000 | 4432751424 |
| 134 | PALMITAL | RUA INTERVENTOR MANOEL RIBAS, PRÓXIMO AO FÓRUM ESTADUAL | 85270000 | 4236571329 |
| 135 | PÉROLA | AV. DONA PÉROLA BYINGTON, N 1850 -FORUM ELEITORAL JOSE MARCOS DE MOURA | 87540000 | 4436361893 |
| 136 | GRANDES RIOS | RUA AMAZONAS 1000 | 86845000 | 4334741441 |
| 137 | MARINGÁ | AV. GASTÃO VIDIGAL, 605 - PROX AO ANTIGO AEROPORTO | 87050440 | 4432261708 |
| 139 | PONTA GROSSA | RUA SAINT HILAIRE, 187 - FORUM ELEITORAL | 84035350 | 4232249654 |
| 140 | MARMELEIRO | RUA IGNACIO FELIPE, 10 - FORUM ELEITORAL | 85615000 | 4635251572 |
| 141 | IRETAMA | AV. SAO PAULO, 691- FORUM ELEITORAL | 87280000 | 4435731316 |
| 142 | UMUARAMA | RUA DES. ANTONIO F. F. DA COSTA - 3585 - FORUM ELEITORAL | 87501200 | 4436233563 |
| 143 | CASCADEL | RUA INDIRA GANDHI, 551, FÓRUM ELEITORAL | 85805310 | 4532268571 |
| 144 | FAZENDA RIO GRANDE | RUA ITÁLIA, N. 319 (ESQUINA COM RUA MACEDÔNIA) | 83823020 | 4136272626 |
| 146 | LONDRINA | RUA GOVERNADOR PARIGOT DE SOUZA, 231- FÓRUM ELEITORAL | 86015650 | 4333422502 |
| 147 | FOZ DO IGUAÇU | AV. COSTA E SILVA, 1599 - FÓRUM ELEITORAL | 85863000 | 4535223064 |
| 148 | TOLEDO | RUA MIRALDO PEDRO ZIBETTI, 185 - FORUM ELEITORAL | 85903160 | 4532523236 |
| 149 | CIANORTE | PRAÇA CENTRO CÍVICO, N. 51 | 87200127 | 4436292119 |
| 150 | SANTA FÉ | RUA AMÁBIL BELANDA BATISTA, 589 | 86770000 | 4432472688 |

| | | | | |
|-----|--------------------------|--|----------|--------------|
| 151 | SÃO JOÃO | RUA JOSE SCHOLTZ NÚMERO 201, ESQUINA COM OSÓRIO ALVES | 85570000 | 4635332862 |
| 153 | UNIÃO DA VITÓRIA | RUA PRUDENTE DE MORAIS, 118 | 84600000 | 4235224162 |
| 154 | MARINGÁ | AV. DR. GASTÃO VIDIGAL, 605 - FORUM ELEITORAL | 87050440 | 4432263051 |
| 155 | PIRAQUARA | AV. GETULIO VARGAS, 1360 - FORUM ELEITORAL | 83301010 | 4136732431 |
| 156 | RIO BRANCO DO SUL | RUA BORGES DE MEDEIROS, S/N | 83540000 | 4136521083 |
| 157 | LONDRINA | RUA GOV. PARIGOT DE SOUZA, 231 - FORUM ELEITORAL | 86015650 | 4333422431 |
| 159 | CENTENÁRIO DO SUL | PRAÇA RUI BARBOSA, N. 08 - FÓRUM ELEITORAL | 86630000 | 4336751324 |
| 160 | PINHÃO | RUA EXPEDICIONÁRIO AMARILIO, S/N | 85170000 | 4236771518 |
| 161 | GUARATUBA | RUA TIAGO PEDROSO, S/N | 83280000 | 4134421096 |
| 162 | SALTO DO LONTRA | RUA DONA ROZA OENNING, S/N, SALTO DO LONTRA/PR | 85670000 | 4635381574 |
| 163 | QUEDAS DO IGUAÇU | RUA DAS OLIVEIRAS, 912 | 85460000 | 4635321762 |
| 164 | ARAPOTI | RUA PLACÍDIO LEITE, N 84 - FÓRUM ELEITORAL | 84990000 | 4335572152 |
| 165 | CAPITÃO LEÔNIDAS MARQUES | AV. TANCREDO NEVES, 574 - FORUM | 85790000 | 4532861418 |
| 166 | CATANDUVAS | RUA 25 DE JULHO, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 85470000 | 4532341413 |
| 167 | ORTIGUEIRA | RUA VIENA, S/N - FÓRUM ELEITORAL | 84350000 | 42 3277 1133 |
| 168 | MANGUEIRINHA | RUA DOM PEDRO II, N. 1000 | 85540000 | 4632431406 |
| 169 | CAMPINA DA LAGOA | RUA ALFREDO BENTO, N 160 | 87345000 | 4435421734 |
| 170 | MAMBORÊ | RUA ITACIL MARTINS, 405 | 87340000 | 4435681676 |
| 171 | ALMIRANTE TAMANDARÉ | RUA LOURENÇO ÂNGELO BUZATO, 752 | 83501000 | 4136991153 |
| 172 | ICARAÍMA | AV. GENERCY DELFINO COELHO, 62 - FÓRUM ELEITORAL | 87530000 | 4436651414 |
| 173 | TERRA BOA | RUA OURUPU, 145 - FORUM ELEITORAL | 87240000 | 4436412166 |
| 182 | CAMPO LARGO | RUA FRANCISCO XAVIER DE ALMEIDA GARRET, 1345 - FORUM ELEITORAL | 83601230 | 4132922721 |
| 183 | CAMPO MOURÃO | AV. JOSE CUSTODIO DE OLIVEIRA, 2004 - FORUM ELEITORAL | 87300020 | 4435235360 |
| 186 | COLOMBO | RUA PADRE FRANCISCO CAMARGO, 759 - FORUM ELEITORAL | 83414010 | 4136563532 |
| 188 | PINHAIS | RUA ÁFRICA, N 254 | 83323320 | 4136671009 |
| 192 | MARINGÁ | AV. DR. GASTÃO VIDIGAL, 605 | 87050440 | 4432265088 |
| 194 | MATINHOS | RUA ANTONINA, S/N - ESQUINA COM R. WALDIR MÜLLER | 83260000 | 4134532976 |
| 195 | CAMPINA GRANDE DO SUL | RUA VER. DR. PEDRO DE BORTOLI, 260, FÓRUM ELEITORAL | 83430000 | 4136761011 |

| | | | | |
|-----|----------------------|--|----------|------------|
| 196 | MANOEL RIBAS | AV. SERGIPE, 625 - FÓRUM ELEITORAL | 85260000 | 4334352278 |
| 199 | SÃO JOSÉ DOS PINHAIS | RUA ANGELO ZEN, 53 (PRÓX. SHOPPING SÃO JOSÉ) | 83005620 | 4132834469 |
| 203 | CANTAGALO | RUA JOÃO MILTON FAGUNDES S/N | 85160000 | 4236361646 |
| 206 | SARANDI | RUA FRANCISCO DE ALMEIDA S/N | 87111650 | 4432641003 |

4.2.8.1 - Quando não for possível a solução do problema no local, sendo necessária a remoção do equipamento, o conserto deverá ser efetivado nas dependências do laboratório da Contratada, ficando a mesma responsável pelo traslado dos equipamentos e sua devolução em perfeitas condições de uso;

4.2.8.2 - A retirada do equipamento somente será autorizada desde que o SSD seja removido e fique retido na sede deste Tribunal ou em um de seus cartórios distribuídos pelo Estado do Paraná, com o objetivo de garantir o sigilo e a confidencialidade das informações nele armazenadas. Sendo assim, a contratada ficará responsável pela retirada provisória do SSD, bem como a sua recolocação quando o equipamento retornar do laboratório da contratada.

4.2.9 - A Contratada deverá manter, durante os 48 (quarenta e oito) meses de vigência da garantia, e às suas expensas, central de atendimento para abertura de chamados técnicos pelo menos no horário das nove às dezoito horas, de segunda a sexta-feira. A central deverá ser acionada preferencialmente por e-mail. Será aceita também a disponibilização de canal para abertura de chamados técnicos por meio de serviço web da contratada;

4.2.9.1 - A equipe técnica do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná está autorizada pela Contratada a realizar manutenção de urgência, incluindo a abertura das máquinas para detecção de problemas, podendo inclusive trocar componentes defeituosos (memória, disco rígido, placa de rede, placa de vídeo, leitor de mídia ótica, etc), antes da solicitação de chamado técnico, sem prejuízo da garantia;

4.2.9.2 - A equipe técnica do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná está autorizada pela Contratada a instalar componentes adicionais, tais como: pentes de memória, placas de rede, placas de vídeo (todos plenamente compatíveis à configuração do equipamento objeto da contratação) sem prejuízo da garantia.

4.2.10 - Na abertura do chamado técnico, a Contratada deverá fornecer um número de registro único para cada chamado;

4.2.11 - Considerar-se-á como recebida a solicitação de abertura do chamado técnico após o envio do e-mail (levando em consideração a data e hora do envio do e-mail) ou da abertura da ocorrência/ordem de serviço no serviço web da contratada (este último deve gerar um protocolo de atendimento com as informações de número da ordem de serviço, descrição do pedido de suporte e data e hora da abertura do chamado técnico);

4.2.11.1 - Após realizada a abertura do chamado técnico, a contratada deverá, **necessariamente**, entrar em contato telefônico com o cartório eleitoral detentor do bem objeto da demanda. Para tanto, a contratada deverá utilizar os dados contidos na tabela mencionada na cláusula 4.2.8. O prazo da contratada para realizar este procedimento está incluído no prazo que a empresa dispõe para realizar o primeiro atendimento (item 4.2.4).

4.2.12 - A contratada deverá entregar, obrigatoriamente, para o fiscal setorial da contratação ao final de todo atendimento realizado um laudo contendo, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Data e hora da abertura do chamado;
- b) Número de registro do chamado;
- c) Número do patrimônio TRE-PR do equipamento envolvido;
- d) Número de série do equipamento envolvido;
- e) Data e hora da chegada do técnico no local de atendimento para o primeiro atendimento;
- f) Data e hora da resolução do problema, se aplicável;
- g) Procedimentos realizados;
- h) No caso de substituição de peças, a descrição do componente substituído.

4.2.12.1 - A contratada deverá encaminhar para o gestor da garantia técnica, através do e-mail sgem@tre-pr.jus.br, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a realização dos atendimentos, uma cópia do laudo deixado com o fiscal da contratação ao final de cada visita técnica.

4.2.13 - A Contratada deverá encaminhar mensalmente, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente, relatório de todos os chamados técnicos, atendidos ou não, realizados em sua central de atendimento no mês anterior. O relatório deverá conter, pelo menos, as seguintes informações:

- a) Data e hora da abertura dos chamados;
- b) Número de registro dos chamados;
- c) Número do patrimônio TRE-PR dos equipamentos envolvidos;
- d) Número de série dos equipamentos envolvidos;
- e) Data e hora da chegada do técnico nos locais de atendimento;
- f) Data e hora das resoluções dos problemas, quando aplicável;
- g) No caso de substituição de peças, a descrição dos componentes substituídos.

4.2.14 - Caso constatado, durante a vigência do contrato, repetidos defeitos em um mesmo componente dentro do lote dos equipamentos adquiridos, principalmente na placa principal, disco rígido ou fonte de alimentação, relacionados à pré-existência de algum vício de conhecimento superveniente à data de sua aquisição, a Contratada será, a critério da Contratante, obrigada a trocar o componente de todos os equipamentos fornecidos;

4.2.15 - A contratada deverá, durante a vigência do contrato, prestar todas as informações solicitadas pelos gestores, esclarecendo dúvidas, inclusive, dando todo o suporte necessário no que tange a levantamentos e estudos referentes ao objeto da contratação, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

4.2.16 - A instituição poderá promover, a qualquer tempo, diligência para checar a veracidade das informações prestadas pela contratada e ainda verificar por amostragem a confrontação do detalhamento das especificações técnicas do Termo de Referência com os equipamentos recebidos.

4.2.16.1 – Constatada alguma irregularidade, a qualquer tempo, a contratada deverá saná-la no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

4.3 – OUTRAS OBRIGAÇÕES

4.3.1 – Todos os equipamentos a serem entregues deverão ser idênticos.

4.3.2 - A Contratada fornecedora do equipamento deve garantir que todos os componentes do produto são novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e que não estarão fora de linha de fabricação durante a validade do registro de preço. Será permitida a oferta de equipamentos comprovadamente similares, pelo mesmo preço, no caso de indisponibilidade do originalmente proposto, ficando à critério da contratante o aceite ou não do equipamento ofertado;

4.3.3 - Todos os cabos e conectores externos necessários ao funcionamento dos equipamentos deverão ser fornecidos com comprimento de 1,5m (um metro e cinquenta centímetros). Os cabos de conexão do equipamento à rede elétrica deverão seguir o padrão NBR-14136.

4.3.4 - O equipamento deverá ser certificado quanto à segurança para os usuários e instalações, compatibilidade eletromagnética e consumo de energia, nos termos do artigo 3º do Decreto 7.174 de 12/05/2010;

4.3.5 - Para todos os itens de especificação serão aceitas ofertas de qualquer componente de especificação diferente da solicitada, desde que comprovadamente igual ou superior, individualmente, quanto à qualidade, o desempenho, a operacionalidade, a ergonomia ou a facilidade no manuseio do originalmente especificado – conforme o caso, e desde que não cause, direta ou indiretamente, incompatibilidade com qualquer das demais especificações, ou desvantagem nestes mesmos atributos dos demais componentes ofertados.

4.3.6 - É de responsabilidade da Contratada o perfeito fornecimento do objeto, devendo ser de primeira qualidade, obedecendo à garantia legal e às demais normas do Código de Defesa do Consumidor.

5 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 - Dúvidas poderão ser sanadas com a Seção de Gestão de Equipamentos de Microinformática, por meio do telefone (041) 3330-8789 no horário compreendido entre as 12 e as 19 horas ou pelo e-mail sgem@tre-pr.jus.br.